

POSTOS POUPATEMPO

Itaquera: Av. do Contorno, 60 – Metrô Itaquera

Santo Amaro: Rua Amador Bueno, 176/258

Sé: Praça do Carmo s/nº

2ª a 6ª, das 7h às 19h - Sábados, das 7h às 13h

INTERNET

www.procon.sp.gov.br

OUTROS ATENDIMENTOS

Cartas: Caixa Postal 3050 - Cep: 01031-970

Fax: (11) 3824-0717 - 2ª a 6ª, das 10h às 16h

Orientações e Cadastro de Reclamações

Fundamentadas: Telefone 151

2ª a 6ª, das 7h às 19h.

OUVIDORIA DO PROCON-SP

Rua Barra Funda, 930, Sala 401

Barra Funda, Cep 01152-000, São Paulo-SP

Telefone/Fax: (11) 3826-1457

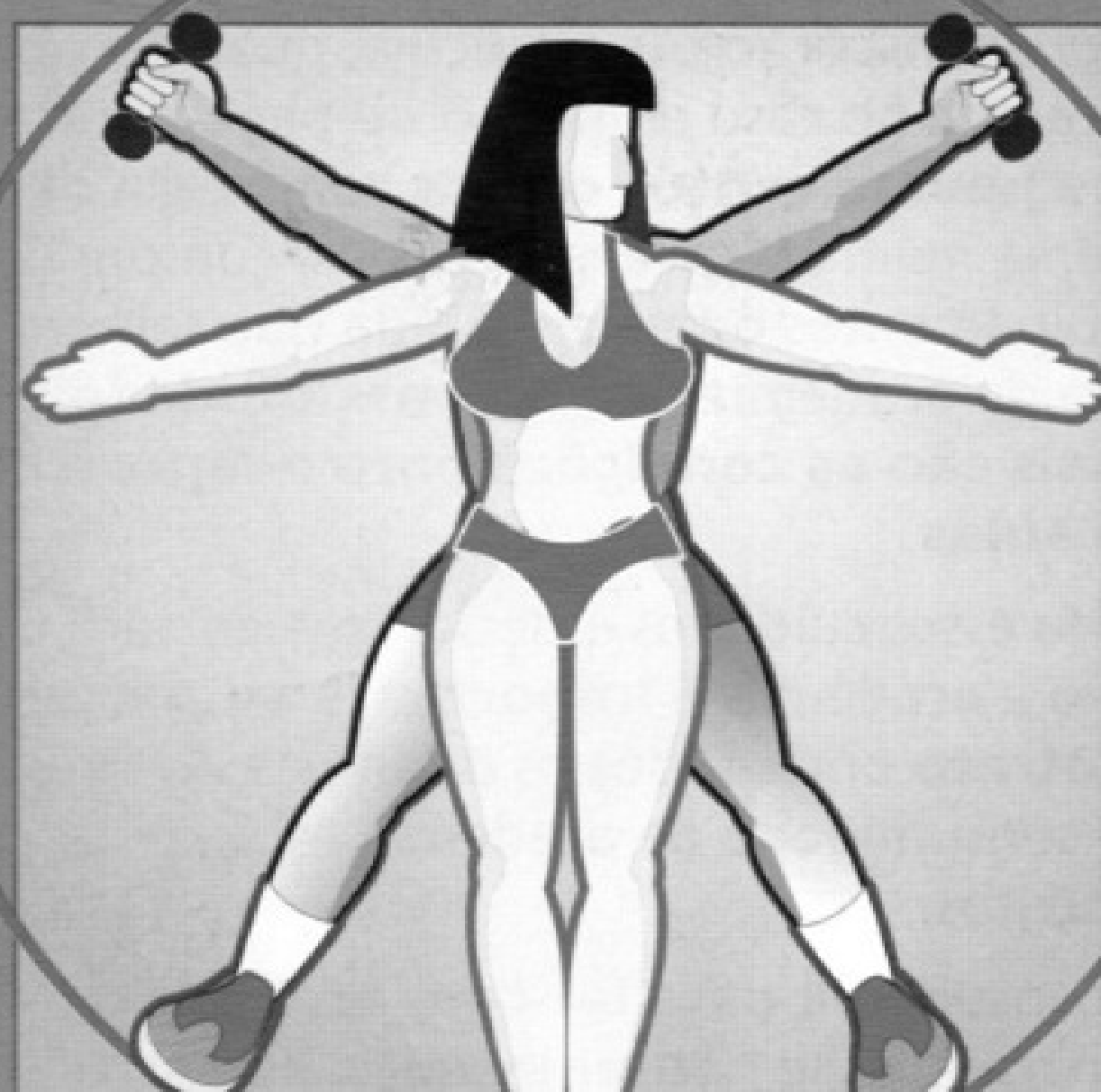
Email: ouvidoria@procon.sp.gov.br

OUTROS MUNICÍPIOS

Consulte a prefeitura de sua cidade ou o site do

Procon-SP

ACADEMIA DE GINÁSTICA



benefícios à nossa saúde. Ao escolher uma academia de ginástica para se exercitar, o consumidor deve estar atento aos seus direitos.

As academias podem oferecer diferentes planos de serviços e formas de pagamento. Assim, **é importante pesquisar muito antes de contratar**, verificando qual plano é mais adequado às suas necessidades.

Verifique especialmente a **disponibilidade de horários**, quais são as formas de pagamentos possíveis, o valor das parcelas, taxa de inscrição ou matrícula, quais os encargos no caso de atraso do pagamento e **se haverá outros custos** como taxa de exame médico e avaliação física, compra de equipamentos especiais (ainda que sejam fora da academia), **se há possibilidade e quais são as condições para a reposição de aulas.**

Após esses cuidados e decidido a entrar para a acadêmia **é importante exigir um contrato** onde todos os direitos e deveres do consumidor e da academia estejam descritos.

O consumidor deve **ler com atenção o contrato** e, se houver dúvidas, buscar

planos trimestrais, semestrais ou anuais e **fundamental verificar atentamente quais as condições para desistência:** se há multa, como são devolvidos os cheques pré-datados, etc. Devem ser verificadas, ainda, em quais condições o contrato pode ser suspenso, no caso de doença, férias etc.

Veja outras dicas importantes

- ✓ faça uma avaliação médica antes de iniciar a prática de exercícios;
- ✓ verifique se a academia dispõe de um departamento de avaliação física capaz de montar um programa de exercícios específico para atender às necessidade de cada aluno (esse serviço pode ser cobrado à parte);
- ✓ observe a higiene do local, principalmente dos vestiários e banheiros, bem como a ventilação de todos os espaços;
- ✓ informe-se sobre a capacitação dos professores e sua área de atuação;