

POSTOS POUPATEMPO

Itaquera: Av. do Contorno, 60 – Metrô Itaquera

Santo Amaro: Rua Amador Bueno, 176/258

Sé: Praça do Carmo s/nº

2ª a 6ª, das 7h às 19h - Sábados, das 7h às 13h

INTERNET

www.procon.sp.gov.br

OUTROS ATENDIMENTOS

Cartas: Caixa Postal 3050 - Cep: 01031-970

Fax: (11) 3824-0717 - 2ª a 6ª, das 10h às 16h

Orientações e Cadastro de Reclamações

Fundamentadas: Telefone 151

2ª a 6ª, das 7h às 19h.

OUVIDORIA DO PROCON-SP

Rua Barra Funda, 930, Sala 401

Barra Funda, Cep 01152-000, São Paulo-SP

Telefone/Fax: (11) 3826-1457

Email: ouvidoria@procon.sp.gov.br

OUTROS MUNICÍPIOS

Consulte a prefeitura de sua cidade ou o site do Procon-SP



SP

SECRETARIATOS

TAXI



de táxi são atrativos que levam muitos consumidores a optar por esse meio de transporte. Veja os cuidados e orientações aos usar este serviço:

✓ O taxímetro só pode ser ligado na presença do consumidor. O primeiro valor é o da “bandeirada”, que é fixa, determinada pela prefeitura e definida pelo tipo de serviço que está sendo contratado: luxo, rádio, comum, especial, entre outros. De segunda a sexta-feira, das seis horas às vinte horas será cobrado bandeira 1. De segunda a sexta-feira, das vinte horas às seis horas, e domingos e feriados será utilizada a bandeira 2, com adicional de 30% na tarifa quilométrica.

✓ Além da bandeirada, o taxímetro vai marcar a quilometragem percorrida, bem como ao tempo parado no trânsito durante o percurso. Neste caso, os valores também são determinados pelas prefeituras municipais. Ou seja, em nenhuma hipótese, pode ser cobrado um preço maior. Se o cidadão perceber que a corrida está mais cara do que ele havia calculado, deve denunciar o taxista ou a companhia às autoridades pertinentes que podem ser: órgão de defesa do consumidor ou secretaria de transportes de sua cidade

fundamental para que o consumidor tenha certeza que o valor cobrado é o correto.

✓ Algumas prefeituras autorizam o serviço de táxis especiais. Em São Paulo, por exemplo, existe a categoria luxo, que possui um preço maior comparado ao que é cobrado pelo táxi comum. O consumidor paga uma tarifa superior por um serviço mais requintado. Pode ser um veículo mais espaçoso, com ar-condicionado, entre outras características.

✓ Existe ainda um adicional cobrado sobre a bagagem quando o porta-malas é utilizado. Isso vai representar um aumento correspondente ao valor da tarifa quilométrica, esse preço também pode variar dependendo da categoria do táxi (comum, especial, luxo, entre outras). Algumas cidades, São Paulo por exemplo, isentam a cobrança da taxa de bagagem para o transporte de cadeira de rodas ou de aparelhos ortopédicos para pessoas portadoras de necessidades especiais e com mobilidade reduzida, inclusive temporária, e para idosos.

Para saber mais, consulte o site da prefeitura de sua cidade