



- 2 - O conversor funciona como um seletor de canais, por isso, será necessário adquirir um para cada aparelho de televisão.
- 3 - Se o consumidor residir em condomínio que possui antena coletiva deverá verificar se a antena é UHF, se o cabo da antena é adequado e como é a distribuição do sinal, pois, como informamos, cada aparelho de TV deverá ter um conversor e a opção de utilizar uma antena externa ou interna dependerá da qualidade de recepção do sinal em sua residência.

4 - A qualidade do sinal digital recebido poderá variar de acordo com o seu aparelho de TV. Para receber imagens em alta definição (HDTV) é preciso que seu aparelho de TV tenha capacidade de exibir a alta definição, ou seja, possuir 1.080 linhas e 1.920 colunas (INFORME-SE ANTES DA COMPRA E LEIA O MANUAL DE INSTRUÇÃO). Não basta a aquisição do conversor para receber em alta definição. Caso o aparelho de TV não apresente a alta definição você ainda poderá receber o sinal digital, só que em definição standard (SDTV), com qualidade semelhante à imagem de um DVD, mas inferior ao HDTV.

ENDEREÇOS DO PROCON/SP

POSTOS POUPEMPO

2ª a 6ª, das 7h00 às 19h00 - Sábados, das 7h00 às 13h00

Itaquera: Av. do Contorno, 60 - Metrô Itaquera

Santo Amaro: Rua Amador Bueno, 176/258

Sé: Praça do Carmo s/ nº

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

FUNDAÇÃO PROCON/SP (para consultas): www.procon.sp.gov.br

SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA: www.justica.sp.gov.br

OUTROS ATENDIMENTOS

Cartas: Caixa Postal 3050 - Cep: 01061-970

Fax: (11) 3824-0717 - 2ª a 6ª, das 10h00 às 16h00

Cadastro de Reclamações Fundamentadas: (11) 3824-0446 2ª a 6ª, das 8h00 às 17h00

Telefone: 151 - 2ª a 6ª, das 8h00 às 17h00

OUIDORIA DO PROCON-SP

R. Barra Funda, 930, 1º and. - Sala 115 - Barra Funda - Cep 01152-000 - São Paulo/SP

Telefone/Fax: (11)3826-1457

e-mail: ouvidoria@procon.sp.gov.br

OUTROS MUNICÍPIOS: Consulte a prefeitura de sua cidade ou o site do Procon-SP



TV DIGITAL: FIQUE POR DENTRO



A transmissão de sinal de TV DIGITAL foi disponibilizada na cidade de São Paulo, a partir de 02/12/2007.

O consumidor terá até o ano de 2016 para se preparar e se equipar para utilizar a nova tecnologia.

O consumidor não deve ter pressa e procurar entender como funcionará o novo sistema antes de ir às compras. A Fundação Procon-SP apresenta informações importantes para sua melhor opção.

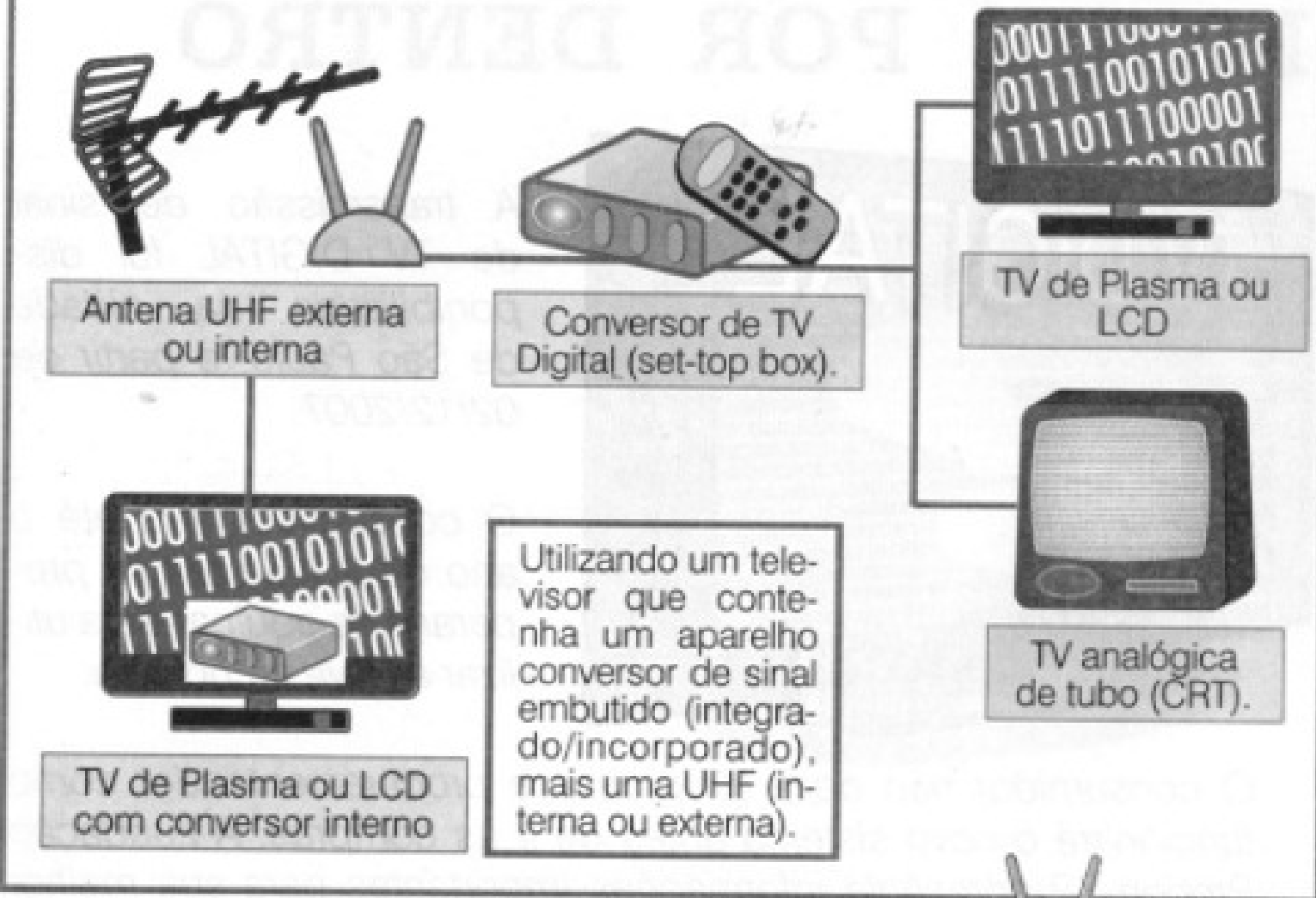
O QUE É TV DIGITAL?

É uma nova tecnologia de transmissão dos sinais de televisão, com melhoria na qualidade da imagem e do som. Através dessa nova tecnologia, também será possível a interatividade entre o consumidor e a emissora, ou seja, o consumidor poderá ter acesso a informações sobre a programação e outros serviços oferecidos pelas emissoras, através de comandos disponíveis nos

QUAIS SÃO AS OPÇÕES DO CONSUMIDOR COM A ENTRADA DESSA NOVA TECNOLOGIA?

QUEM NÃO TEM TV POR ASSINATURA

1) Poderá aderir imediatamente à nova tecnologia, utilizando qualquer televisor (modelo antigo ou novo), em conjunto com um aparelho conversor e uma antena UHF (interna ou externa).



2) Poderá aguardar para aderir à nova tecnologia permanecendo até 2016 utilizando seu aparelho e antenas de TV atuais.

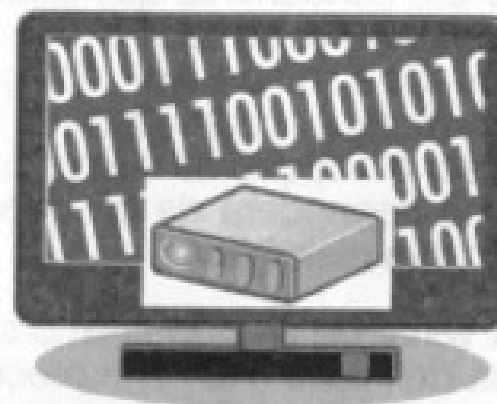


QUEM TEM TV POR ASSINATURA

Deverá consultar sua operadora de TV por assinatura para saber qual o equi-

ATENÇÃO!!

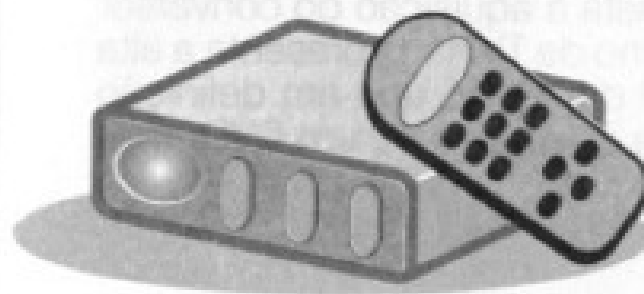
O aparelho de televisão digital é aquele que já vem de fábrica com o conversor embutido (integrado).



Atualmente, encontramos nas lojas televisores analógicos (Tubo, LCD e Plasma) que estão prontos para receber o sinal DIGITAL, desde que o consumidor compre e instale um aparelho conversor de sinal (vendido separadamente).

Isso vale também para os televisores que apresentam a seguinte informação: "PREPARADOS PARA A TV DIGITAL".

CONVERSOR DE SINAL



O conversor é um aparelho que tem a função de transformar o sinal digital em analógico, o que significa que o consumidor que possui um televisor não preparado para receber os sinais emitidos pela nova tecnologia (sinal digital) pode, através deste aparelho, ter acesso aos benefícios da TV Digital: imagem e sons limpos e informações adicionais sobre o programa que está sendo transmitido.

FIQUE ATENTO NA HORA DE COMPRAR O CONVERSOR

Verifique sempre a compatibilidade do aparelho de TV com o conversor.

Depois, verifique quais funções que o aparelho oferece. Uma das funções que pode ser oferecida é a que permite a interatividade com a emissora (acesso a informações adicionais, tais como, menu de programação e outros serviços que serão disponibilizados gradativamente pelas emissoras). Nem todos os conversores que serão oferecidos trarão essa possibilidade. Também é preciso verificar se o conversor tem a disponibilidade de se adaptar a outras inovações que serão disponibilizadas pelas emissoras.

A variação do preço dos conversores irá considerar as funções oferecidas pelo aparelho.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE A RECEPÇÃO DO SINAL

1 - Se hoje a recepção do sinal de TV UHF é ruim ou inexistente na sua casa pode ocorrer da sua região não receber o sinal da TV Digital. Certifique-se, por